

Implementación de la herramienta “Consulado Virtual” dentro del país para gestión de solicitud y trámite de obtención de visas

Quito, 28 de octubre de 2019



Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana Resolución No. 131

Suplemento RO No. 67 del 24 de octubre de 2019

En esta edición:

El Ministerio de Relaciones Exteriores y Movilidad Humana, mediante Resolución No. 131 ha resuelto la implementación de la herramienta tecnológica denominada “Consulado Virtual”, para gestiones de servicios y trámites que se realicen por los usuarios, dentro del país.

En atención a lo dispuesto en la **Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos**, que dispone a la Administración Pública, en la que se dispone la implementación del **uso progresivo, continuo y obligatorio de herramientas tecnológicas**, así como la incorporación de controles automatizados que minimicen la necesidad de estructuras de supervisión y control adicionales; así como las disposiciones de la **Ley de Comercio Electrónica** mediante la cual se reconoce la validez y cumplimiento de información a través de mensajes de datos, y como tal se acepta la documentación desmaterializada y la generada, procesada, enviada, recibida por medios electrónicos que pueda ser intercambiada por cualquier medio.

Adicionalmente considerando que el Ecuador ha establecido la emisión de visas de excepción, entre las que esta la visa de residencia temporal de excepción por razones humanitarias a favor de los ciudadanos venezolanos, en el marco del **proceso de regularización**, por lo que se requiere de un subsistema dentro de territorio nacional que permita el acceso a este beneficio.

Los usuarios podrán realizar las siguientes gestiones:

- Solicitudes de servicios, de manera virtual o semipresencial.
- Obtener información sobre sus solicitudes, requisitos y valor de aranceles consulares
- Generar citas
- Revisión de estado de tramites

Se aclara que los requisitos documentales se mantienen conforme dispone la normativa vigente, incluida la apostilla de documentos.

Implementation of the “Virtual Consulate” technological tool within the country for application, management and visa process

Quito, October 28, 2019



The Ministry of Foreign Affairs and Human Mobility, through Resolution No. 131, has resolved the implementation of the technological tool called "Virtual Consulate", for service management and procedures carried out by users, within the country.

In accordance with the Organic Law for the Optimization and Efficiency of Administrative Procedures, which established the implementation of **progressive, continuous and mandatory** use of technological tools, as well as the incorporation of automated controls that minimize the need for additional supervision and control structures; as well as the Electronic Commerce Law by which recognized the validity and compliance of information through data messages, dematerialized documentation and the acceptance of documents generated, processed, sent, received by electronic exchanged procedures.

**Ministry of Foreign Affairs and Human Mobility
Resolution No. 131**

RO Supplement No. 67, October 24, 2019

In this edition:

Additionally, Ecuador has established the issuance temporary residence visa for humanitarian reasons in favor of Venezuelan citizens, so they need to access to this regularization process with a subsystem within national territory.

Users can perform the following steps:

- a. Requests for services, virtual or semi presential.
- b. Obtain information about your requests, requirements and value of consular fees
- c. Generate appointments
- d. Status review

The requirements and documents are maintained in accordance with current regulations, including the apostille.